



PRIMĂRIA MUNICIPIULUI
ALBA IULIA



ANEXA

la Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Alba Iulia

nr...../.....



**REGULAMENT PRIVIND UTILIZAREA
BICICLETELOR ÎN SISTEMUL
“ALBA IULIA VELOCITY”**

Articolul 1

STAȚII DE BIKE SHARING

1. Transportul cu bicicleta reprezintă o completare flexibilă a transportului în comun și totodată reprezintă o alternativă în ceea ce privește mobilitatea urbană durabilă. Sistemul de bike-sharing **Alba Iulia Velocity** are ca scop principal utilizarea bicicletei ca o alternativă la alte mijloace de transport poluante, o alternativă ecologică privind reducerea emisiilor de dioxid de carbon. Un alt scop al implementării acestui proiect îl reprezintă beneficiile obținute în urma utilizării bicicletei ca mijloc de transport, respectiv creșterea cotei traficului pe bicicletă în structura modală, crearea unei noi opțiuni de mobilitate, evitarea aglomerației în trafic și gestionarea cererii pentru transport.

2. Sistemul are în componență 6 stații independente energetice la care sunt ardate 60 de biciclete inteligente mecanice și 12 stații bransate electric la care sunt ardate 240 de biciclete inteligente electrice.

3. Sistemul poate fi suplimentat la momentul la care se vor achiziționa stații suplimentare.

4. Beneficiarul proiectului este Municipiul Alba Iulia care va încredința serviciile de operare și mentenanță către un operator privat. În vederea optimizării costurilor, unele componente ale sistemului pot fi administrate de Municipiul Alba Iulia.

5. Utilizatorii sistemului au la dispoziție următoarele date de contact:

(1) Telefon: +40.369.227.986 valabil de luni până duminică, în perioada de funcționare a sistemului;

(2) Informații despre sistem: <https://www.albaiuliavelocity.ro/>

(3) E-mail: info@albaiuliavelocity.ro

(4) Adresă centru de returnare biciclete pentru situații excepționale: Locația centrului de comandă și control: str. Bucovinei nr. 7, parter, Alba Iulia, jud. Alba.

Articolul 2

CONDIȚII GENERALE DE UTILIZARE A BICICLETELOR

I. Crearea contului de utilizator

1. Utilizarea echipamentului (bicicletelor) se va face numai după crearea contului de utilizator pe portalul aplicației nextbike, prin furnizarea datelor de identificare ale solicitantului: nume, adresă, telefon valid, e-mail. Activarea contului de utilizator se va face automat, la introducerea unui card bancar valid.

2. Aplicația nextbike poate fi descărcată pe dispozitivele mobile smartphone din App Store și Google Play.

3. Crearea și validarea contului de utilizator presupune furnizarea de către solicitant a unor date cu caracter personal, respectiv datele din actul de identitate în termen de valabilitate, datele unui cont bancar valid și numărul de telefon mobil;

6. Persoanele cu vârsta sub 18 ani pot crea contul de utilizator doar cu acordul scris al unui părinte/tutore. Pentru persoanele care nu au împlinit vârsta de 14 ani nu se vor crea conturi de utilizator;

II. Utilizarea bicicletelor

1. Municipiul Alba Iulia pune la dispoziția utilizatorilor înregistrați în sistem bicicletele, acolo unde acestea sunt disponibile în stații.

2. Utilizarea bicicletelor se poate face:

a. Prin intermediul aplicației mobile nextbike;

b. Prin intermediul terminalului de la docurile de parcare;

Procedura de utilizare este prezentată în detaliu pe site-ul nextbike.

3. Echipamentul va putea fi ridicat de la orice stație de biciclete în regim self-service și va putea fi returnat în oricare altă stație.

4. Bicicletele nu se pot utiliza:

(1) de către minorii sub 14 ani;

(2) pentru transportul de alți pasageri decât utilizatorul;

(3) pentru transportul de substanțe inflamabile, explozive, toxice sau periculoase;

(4) pentru a participa la curse de biciclete;

(5) pentru a fi utilizate de terți;

(6) de persoane care sunt sub influența alcoolului sau drogurilor;

(7) în situații de vânt puternic sau furtuni.

(8) de către persoane cu greutatea de peste 120 kg.

5. Intervalul orar de utilizare pentru o zi este 06.00 – 23.00 (24/24).

6. Perioada de funcționare a sistemului va fi întreruptă în lunile de iarnă, cel puțin în perioada 15 decembrie - 15 martie, perioadă în care când se va efectua revizia totală a parcului de biciclete.

III. Condiții de utilizare. Penalități

1. Prima oră de folosință este GRATUITĂ, urmând ca din minutul 61 să se aplice penalități de întârziere. La returnarea bicicletei, sistemul calculează durata călătoriei. În cazul în care se constată că s-a depășit intervalul de 60 minute oferit GRATUIT, se aplică o penalizare conform graficului de mai jos.

De la minutul	Până la minutul	Nr. Minute de întârziere peste ora gratuită	Penalizare [lei]
0	60	GRATUIT	0
61	90	30	2
91	120	60	4
121	150	90	8
151	180	120	12

181	210	150	16
211	240	180	20
241	300	240	25
301	360	300	30
361	420	360	35
421	480	420	40
481	540	480	50
541	600	540	60
601	660	600	70
661	720	660	80

2. Pentru returnarea bicicletei după 12 ore de la preluare, dar în cel mult 12 ore de la expirarea duratei maxime (ora 24 din ziua utilizării), se aplică o penalizare în valoare de 100 lei.
3. Pentru nereturnarea bicicletei în cel mult 12 ore de la expirarea duratei maxime (ora 24 din ziua utilizării), se aplică o penalizare în valoare de 100 lei și vor fi sesizate organele de cercetare.
4. Sumele reprezentând penalități de întârziere se vor reține automat, direct din contul bancar al utilizatorului.
5. În cazul în care Organele competente au reținut în sarcina Utilizatorului presupunerea rezonabilă privind intenția acestuia de a sustrage echipamentul, contul de client va fi anulat pentru o perioadă de 1 (un) an de zile. În cazul acesta utilizatorul va răspunde conform legii pentru sustragerea echipamentelor.
6. Pe toată perioada de utilizare, Utilizatorul nu are voie să intervină asupra stării tehnice sau reglajelor echipamentului, sub sancțiunea angajării răspunderii sale pentru situațiile sau defecțiunile create.

Articolul 3

SRUCTURA SISTEMULUI BIKE-SHARING ALBA IULIA VELOCITY

1. Serviciul de utilizare biciclete este reprezentat de 6 stații independente energetic și 12 stații branșate electric, având în componență următoarele:
 - (1) Terminal de ridicare/Panou de acces;
 - (2) Sisteme de andocare biciclete.
 - (3) Biciclete inteligente cu computer de bord, sisteme de protecție și monitorizare GPS.
2. Locațiile stațiilor branșate electric pentru biciclete sunt cele din tabelul 1.

Tabelul 1.

Lotul	Nr. stație	Locația	Nr. docuri	Nr. biciclete
1	1	str. Republicii la intersecția cu str. Tudor Vladimirescu	20	20
	2	str. Republicii - Alsting	25	25
	3	str. Republicii - Bazinul Olimpic	30	30
2	1	bd. Revoluției - sf. Ecaterina	10	10
	2	bd. Revoluției la intersecția cu bd. Transilvaniei	30	30
	3	bd. Revoluției la intersecția cu str. Cloșca	20	20
	4	bd. Revoluției la intersecția cu str. Vânătorilor	10	10
	5	bd. Revoluției la intersecția cu str. Calea Moșilor	20	20
3	1	str. Gheorghe Pop de Băsești	10	10
	2	bd. Încoronării la intersecția cu str. Apulum	10	10
	3	bd. Încoronării la intersecția cu str. Take Ionescu	20	20
	4	bd. Încoronării - Gara CFR Alba Iulia	35	35
TOTAL			240	240

3. Locațiile stațiilor independente energetic pentru biciclete sunt cele din tabelul 2.

Tabelul 2.

Lotul	Nr. stație	Locația	Nr. docuri	Nr. biciclete
1	1	Bd. Ferdinand, la intersecția cu str. Take Ionescu	10	10
	2	Str. Ardealului, la intersecția cu str. Calea Moșilor	10	10
	3	Str. Ardealului, la intersecția cu Piața I.C. Brătianu	20	20
	4	Str. I. C Brătianu în Piața Alessandria	10	10
	5	Str. Tudor Vladimirescu, la intersecția cu str. Orizontului	10	10
TOTAL			60	60

Articolul 4

PROCEDURA DE UTILIZARE ȘI RETURNARE A BICICLETELOR

1. Pentru utilizarea bicicletei se procedează astfel:

(1) Prin scanarea cu ajutorul aplicației mobile a codului QR ce se regăsește în mai multe zone lipit pe bicicletă sau prin autentificarea la terminalul inteligent folosind numărul de telefon și PIN-ul pe ecranul touchscreen se selectează secțiunea *Ridică sau returnează o bicicletă*, iar mai apoi se poate alege una dintre bicicletele disponibile în stație.

(2) Se deblochează bicicleta împreună cu sistemul de andocare. Bicicleta poate fi îndepărtată de rastel prin tragere spre înapoi, utilizând ghidonul acesteia. Se pornește în cursa.

2. Pentru returnarea bicicletei se procedează astfel:

(1) Se alege un slot liber în spațiile de andocare.

(2) La returnare se introduce bicicleta în spațiul de andocare, se blochează utilizând sistemul de blocare și se confirmă returnarea prin intermediul aplicației mobile. Se verifică dacă sistemul de blocare este introdus corect.

(3) După returnarea bicicletei utilizate, aceeași persoană poate utiliza o altă bicicletă, doar un interval de așteptare de minim 5 (cinci) minute.

3. Pentru a nu îngreuna și împiedica procedura de încărcare a bicicletelor electrice, în stațiile destinate acestora, bicicletele mecanice inteligente se vor returna în jurul stației și nu se vor introduce în dock-ul aferent stației, pentru a permite returnarea în dock-uri doar a bicicletelor electrice.

4. În cazul în care bicicleta nu este returnată într-o stație de bike-sharing sau în proximitatea acestora (în cazul în care stația este plină se poate returna Bicicleta lângă stație, dar nu mai departe de 15 metri de aceasta) utilizatorului îi se va aplica o taxă de serviciu de 50 lei.

Notă: O bicicletă nereturnată corespunzător rămâne în responsabilitatea Dvs. De asemenea, aveți obligația să returnați exact aceeași bicicletă pe care a utilizat-o inițial. În caz contrar, veți putea utiliza o altă bicicletă doar după ce un operator uman *remediază situația în cadrul sistemului*.

Articolul 5

DREPTURILE UTILIZATORULUI

1. Utilizatorul are dreptul de a cere și primi informații cu privire la serviciile de utilizare biciclete.
2. Utilizatorul are dreptul de a transmite sugestii și reclamații la adresa de e-mail: info@albaiuliavelocity.ro.
3. Utilizatorul are dreptul să primească răspunsuri în ceea ce privește sugestiile în termen de 30 de zile/conform legii.
4. Utilizatorul are dreptul să fie informat prin intermediul portalului, e-mailului sau prin orice alt mijloc.

Articolul 6

OBLIGAȚIILE UTILIZATORULUI

1. Echipamentul va fi folosit exclusiv de Utilizatorul în cauză, doar pentru transportul personal.
2. Utilizatorul trebuie să folosească bicicleta doar pe trasee și rute corespunzătoare nivelului său de experiență, exclusive în Municipiul Alba Iulia.
3. Utilizatorul are răspunderea integrală pentru daunele de orice natură (materiale, morale, fizice, etc.) provocate unei terțe părți pe durata utilizării bicicletei.

4. Utilizatorul este obligat să folosească bicicleta în condiții de exploatare normală și să evite lovirea, pierderea parțială sau totală a bicicletei. În caz că aceasta se întâmplă, Municipiul Alba Iulia va putea pretinde despăgubirea la valoarea de piață a reparației sau a echipamentului (subansamblului) lipsă.

5. La apariția oricărei defecțiuni survenite pe perioada utilizării (frâne, sistem frâne, schimbătoare, ghidon, șa, cadru, roți, spițe, jante, lanț, far, sisteme de semnalizare, computer de bord), Utilizatorul are obligația să anunțe telefonic serviciul Call Center la nr. +40.369.227.986 și să returneze bicicleta la cea mai apropiată stație. În plus, este interzisă cu desăvârșire repararea bicicletei de către Utilizator. Totodată utilizatorul este obligat ca la momentul returnării să semnaleze orice defecțiune în cadrul aplicației mobile (în cazul în care se constata ca utilizatorii nu au semnalat defecțiunile bicicletei, aceștia risca ștergerea contului de utilizator).

6. În cazul pierderii sau furtului bicicletei, Utilizatorul are obligația să anunțe telefonic la nr. +40.369.227.986.

7. Utilizatorul este obligat să comunice modificarea datelor personale.

8. Utilizatorul este obligat să respecte regulile de circulație în vigoare și să folosească piste de biciclete acolo unde sunt disponibile.

9. La momentul depunerii bicicletei, utilizatorul trebuie să introducă în mod corespunzător bicicleta în stație.

10. Utilizatorului îi este interzisă folosirea telefonului mobil atunci când acesta se află în timpul mersului, cu excepția celor prevăzute cu dispozitive tip „mâini libere”.

11. Utilizatorul, atunci când circulă pe drumurile publice pe care îi este permis accesul, trebuie să respecte prevederile Codului Rutier Român în vigoare, precum și celelalte prevederi legale referitoare la deplasarea pe bicicletă în siguranță pe drumurile publice sau pe piste special amenajate.

Notă: Nerespectarea de către Utilizator a obligațiilor mai sus-menționate atrage răspunderea sa exclusivă pentru toate situațiile ivite și/sau pierderile provocate atât Utilizatorului, cât și Municipiului Alba Iulia sau terțelor persoane.

Articolul 7

ABATERI ȘI SANCTIUNI

1. Comportament caracterizat ca abatere în accepțiunea prezentului Regulament de utilizare: Sunt considerate abateri ale utilizatorilor comportamentele enumerate mai jos:

(1) Abateri minore:

- Cedarea datelor de autentificare ale contului de utilizator către o terță persoană;
- Cauzare de prejudicii minore bicicletei până în suma de 100 lei;
- Necomunicarea modificării datelor personale.

(2) Abateri majore:

- Cauzare de prejudicii majore bicicletei peste suma de 100 lei, dar până în suma de 500 lei;

- Cauzare de prejudicii majore stației peste suma de 100 lei, dar până în suma de 500 lei;
- Neinformarea pierderii sau furtului bicicletei.

(3) Abateri grave:

- Sustragerea bicicletei;
- Abandonarea bicicletei;
- Cauzare de prejudicii foarte grave bicicletei peste suma de 500 lei;
- Cauzare de prejudicii foarte grave stației peste suma de 500 lei;
- Utilizarea mărcii sau a logo-ului sistemului bike-sharing în mod nejustificat;
- Demontarea bicicletei;
- Provocarea de daune către terți;
- Necomunicarea incidentelor survenite în timpul utilizării către Primăria Municipiului Alba Iulia;
- Utilizarea bicicletei în scopuri comerciale;

2. Măsuri adoptate în cazul unei abateri

În cazul în care au loc oricare din abaterile descrise mai sus, se adoptă următoarele măsuri, în conformitate cu comportamentul utilizatorului:

(1) Acțiunea în cazul abaterilor minore

În cazul în care utilizatorul comite vreo abatere din cele clasificate ca fiind minore, se pot lua măsurile detaliate mai jos:

- Suspendarea contului de utilizator pentru o perioadă de cel mult 90 (nouăzeci) zile calendaristice ceea ce va duce la o interdicție privind utilizarea sistemului;
- Plata sau deducerea din garanție depusă la înregistrare a sumelor stabilite ca sancțiune și/sau despăgubire, în baza procesului verbal de constatare întocmit de firma de mentenanță a sistemului de bike-sharing.

(2) Acțiunea în cazul abaterilor majore

În cazul în care utilizatorul comite vreo infracțiune din cele clasificate ca fiind majore, se pot lua măsurile detaliate mai jos:

- Suspendarea contului de utilizator pentru o perioadă de cel mult 120 (o sută douăzeci) zile calendaristice ceea ce va duce la o interdicție privind utilizarea sistemului;
- Plata sau deducerea din garanție depusă la înregistrare a sumelor stabilite ca sancțiune și/sau despăgubire, în baza procesului verbal de constatare întocmit de firma de mentenanță a sistemului de bike-sharing.

(3) Acțiunea în cazul abaterilor grave

În cazul în care utilizatorul comite vreo abatere din cele clasificate ca fiind grave, se pot lua măsurile detaliate mai jos:

- Suspendarea contului de utilizator pentru o perioadă de cel mult 180 (o sută optzeci) zile calendaristice ceea ce va duce la o interdicție privind utilizarea sistemului;

- Plata sau deducerea din garanție depusă la înregistrare a sumelor stabilite ca sancțiuni și/sau despăgubire, în baza procesului verbal de constatare întocmit de firma de mentenanță a sistemului de bike-sharing.

Notă: Acțiunea de suspendare (blocare) a contului Utilizatorului, atunci când această măsură este indicată, nu implică și încetarea contractului de utilizare. Excepție fac situațiile în care fie reprezentanții Municipiului Alba Iulia decid că se impune acest lucru urmare a abaterilor săvârșite sau a istoricului de abateri existente pe numele Utilizatorului, fie atunci când contul este anulat.

3. Procedura privind măsurile adoptate în caz de abateri și comunicarea acestora

(1) În cazul în care este detectată o abatere (ca urmare a acțiunilor de supraveghere sau a acțiunilor autorităților), reprezentanții Municipiului Alba Iulia vor aplica măsura sau măsurile stabilite pentru abaterea respectivă/abaterile respective și vor înștiința Utilizatorul la adresa de e-mail furnizată la înregistrare cu privire la măsurile luate și sancțiunile aplicate. În acest sens, Utilizatorul este obligat să își verifice periodic adresa de e-mail furnizată la înregistrare astfel încât să poată lua la cunoștință în termen util despre eventualele abateri săvârșite, măsuri luate și sancțiuni aplicate. Utilizatorul nu va putea invoca neluarea la cunoștință a acestor informații ca urmare a unei lipse de verificare periodică a e-mailului.

(2) Necontestarea de către Utilizator a măsurilor luate și sancțiunilor aplicate în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la comunicare, conduce automat la rămânerea definitivă și executorie a acestora.

(3) În cazul în care Utilizatorul contestă în scris măsurile luate și sancțiunile aplicate, reprezentanții Municipiului Alba Iulia vor analiza susținerile Utilizatorului și dovezile furnizate și, dacă le vor găsi întemeiate, vor anula respectivele măsuri și sancțiuni.

(4) În cazul în care contestația Utilizatorului este neîntemeiată, măsurile luate și sancțiunile aplicate rămân definitive și executorii.

Articolul 8

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

1. Utilizarea datelor cu caracter personal se va face în conformitate cu reglementările legale în vigoare în legătură cu protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

2. Prin înregistrarea și activarea unui cont, Utilizatorul consimte în mod expres și neechivoc ca datele sale cu caracter personal să intre în baza de date aferentă sistemului de bike-sharing și să fie procesate.

3. Municipiul Alba Iulia va prelucra datele cu caracter personal pe perioada existenței contului, iar ulterior dezactivării contului va transforma datele cu caracter personal în date anonime și le va prelucra în scopuri statistice interne.

4. Informațiile furnizate de Utilizatori vor fi folosite doar pentru a asigura funcționarea serviciului de utilizare a bicicletelor în regim self-service, pentru a îmbunătăți continuu funcționarea serviciului, pentru a crește calitatea serviciilor oferite.

5. Municipiul Alba Iulia nu va transmite către terțe părți informațiile cu caracter personal. Municipiul Alba Iulia poate, totuși, transmite informația terților în următoarele cazuri:

(1) cu acordul Utilizatorului;

(2) dacă este necesară transmiterea unor informații în vederea furnizării serviciului de utilizare a bicicletelor în regim self-service;

(3) în cazul în care informația e necesară partenerilor Municipiului Alba Iulia pentru îmbunătățirea serviciului de utilizare a bicicletelor în regim self-service. Companiile partenere au dreptul de a utiliza datele cu caracter personal furnizate direct de Municipiul Alba Iulia doar în măsura în care este necesară asistența lor;

(4) se pot transmite informații cu caracter personal autorităților sau instituțiilor publice conform prevederilor legale sau bunei-credințe dacă:

- este prevăzut într-o dispoziție legală;
- protejează drepturile Municipiului Alba Iulia;
- previne o infracțiune sau protejează siguranța națională;
- protejează siguranța individului sau siguranța publică;

(5) în cazul în care activitățile Utilizatorului contravin termenilor și condițiilor statuate de Municipiul Alba Iulia sau a instrucțiunilor pentru utilizarea serviciului de utilizare a bicicletelor în regim self-service.

6. În cazul în care vor apărea situațiile menționate mai sus, Utilizatorul va fi anunțat prin e-mail sau printr-o notificare.

7. Municipiul Alba Iulia conferă dreptul Utilizatorului de a modifica datele de contact pe care le-a înregistrat. De asemenea, ca Utilizator, puteți să solicitați Municipiului Alba Iulia ștergerea datelor dvs. oricând.

8. Orice întrebare cu privire la politica de confidențialitate se poate adresa la e-mail: info@albaiuliavelocity.ro sau prin poștă pe adresa Primăriei Municipiului Alba Iulia.

Vă mulțumim că folosiți serviciul bicicletele în sistemul “Alba Iulia Velocity”.

Primăria Municipiului Alba Iulia

Inițiator,
Primar,
GABRIEL CODRU PLEȘA

Avizează,
Secretar general,
MARCEL JELER